**Рекламације**

1. **Кратак опис**: Процедура замене купљеног артикла у књижари. Интеракције продавца и купца као и снимање обављене замене.
2. **Актери**: Продавац и купац
3. **Предуслови**: Купац има код себе артикал који жели да замени и одговарајући рачун. Купац је одабрао нови артикал. Каса је у функционалном стању. Купац је дошао на ред. Продавац је ауторизован за рад на каси.
4. **Постуслови**: Замена је извршена. Стање залиха је ажурирано.
5. **Основни ток**:

1. Купац долази на касу

2. Купац даје продавцу артикле и рачун

3. Продавац обавља процедуру замене

4. Систем памти трансакцију и штампа нови рачун

6) **Алтернативни токови**:

2) Купац одустаје од замене – случај употребе се завршава